

Reporte de Sostenibilidad 2020



Salubridad,
Saneamiento Ambiental
y Servicios



 GRI

Reconocimiento Otorgado a



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Departamento Federal de Economía,
Formación e Investigación DEFI
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECO

Salubridad, Saneamiento Ambiental y Servicios SAC

Por haber realizado su Reporte de Sostenibilidad 2020 mediante el
Programa de Negocios Competitivos,
contribuyendo a un Perú Sostenible



Dirk ter Brink
Head of Sustainability Programs
GRI



Daniel Vargas Fernández
Head of Country Desk in Peru
GRI

Lima, 30 de Junio de 2021

Carta del CEO

(GRI 102-14)



En SSAYS tenemos como propósito que guía nuestras actividades el desarrollo sostenible y el desarrollo de entornos saludables a partir del cuidado del medio ambiente. Por esta razón, cada una de nuestras acciones tiene como misión lograr impactar de manera favorable en el ámbito económico, social y ambiental.

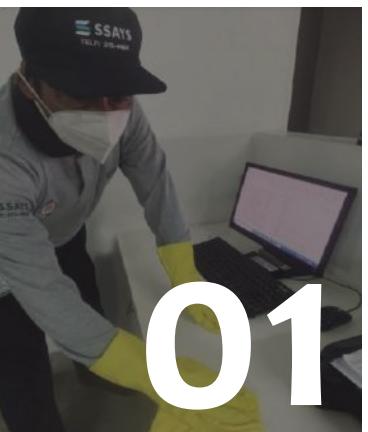
El compromiso de presentar nuestro primer reporte tiene como finalidad dar a conocer a nuestros grupos de interés nuestro desenvolvimiento y gestión durante el 2020, de una manera transparente y coherente con nuestro principal propósito. Por ello, y basándonos en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), mostramos información relevante de nuestros servicios en materia de desempeño económico, desarrollo social, buen gobierno corporativo y otros temas relacionados con la sostenibilidad.

El 2020 ha sido un año difícil para todos, por lo que quiero hacer un reconocimiento especial a nuestros trabajadores por su compromiso y colaboración constante, y dar un agradecimiento a nuestros clientes por su confianza. Continuemos trabajando juntos para superar esta crisis y salir mucho más fortalecidos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "AS".

Antonio Robles Zapata
CEO

Contenido



01

Conoce a SSAYS



02

Nuestro Talento



03

Nuestro Impacto
Económico



04

Nuestro Impacto
Ambiental



05

Nuestro Impacto
Social



06

Índice de
Estándares GRI

01

Conoce a
SSAYS



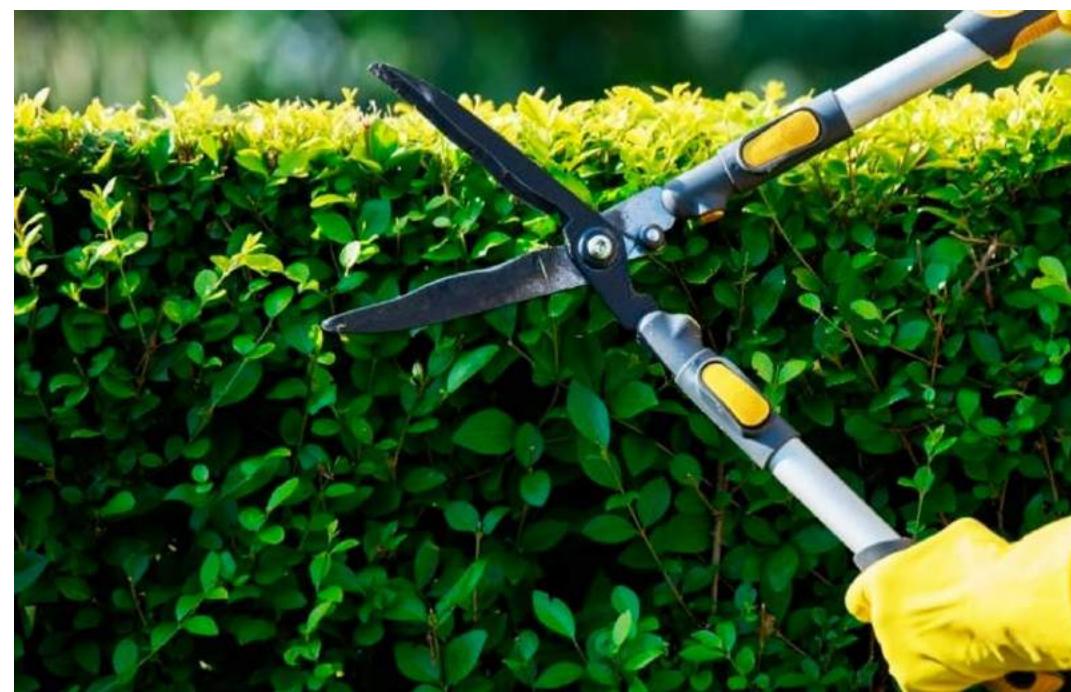
Nosotros

(GRI 102-1, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5)

Somos SSAYS, una sólida empresa en el mercado de servicios de limpieza, mantenimiento y servicios de saneamiento ambiental, que opera en el Perú desde 1987. Somos una empresa de alta experiencia dedicada a contribuir a la preservación del medio ambiente y a mejorar las condiciones de salubridad del entorno de nuestros clientes a fin de evitar la transmisión de enfermedades infectocontagiosas para el hombre y otros daños vinculados, a través de la prestación de nuestros servicios de saneamiento ambiental y limpieza integral.

Las innovaciones que aplicamos nos han permitido lograr ventajas competitivas y captar oportunidades en un mercado complejo, haciéndose evidente gracias a los lanzamientos de nuevas técnicas y equipos de limpieza y saneamiento ambiental.

Actualmente somos aproximadamente 5000 trabajadores, entre puestos operativos, técnicos y administrativos, destacados en todas las regiones del Perú, quienes compartimos la misma pasión por el servicio y el mismo propósito de trabajar por un mundo más limpio y saludable.



Nuestros servicios

(GRI 102-2, GRI 102-6)



Nos especializamos en brindar servicios personalizados a nuestros clientes, de acuerdo a sus necesidades particulares, para lo cual contamos con profesionales expertos nuestros tres servicios principales:



Saneamiento ambiental

Gestionamos ambientes libres de plagas con el objetivo de mejorar las condiciones de salubridad de las instalaciones, garantizando así la protección y calidad de los productos: Desinfección, Fumigación integral (desinsectación, control aviar, manejo integrado de plagas), Desratización, Limpieza de reservorio de agua, Manejo de residuos sólidos (peligrosos y no peligrosos) y Succión de trampas de grasa y pozos sépticos.



Limpieza integral

Labores de limpieza, conservación, protección y mantenimiento de instalaciones. Ofrecemos un servicio a la medida de cada cliente garantizando un nivel óptimo de limpieza e higiene: Limpieza industrial, Limpieza de edificios y oficinas, Limpieza de instituciones y entidades financieras, Limpieza de supermercados, centros comerciales y tiendas por departamento, Limpieza de hospitales y clínicas y Limpieza de obras concluidas.

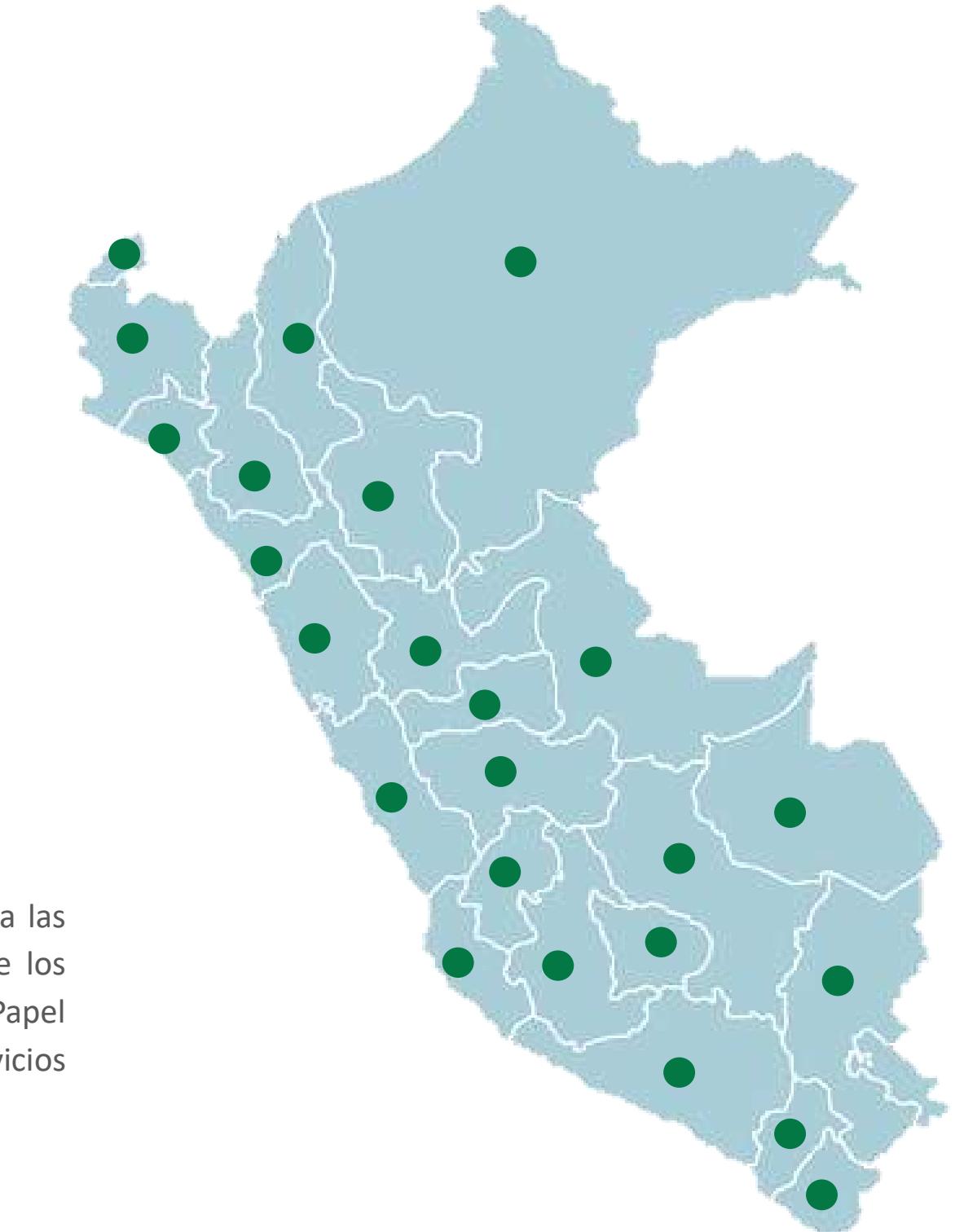


Servicios generales

Contamos con personal altamente calificado para ofrecer soluciones de mantenimiento y servicios específicos para nuestros clientes. Servicios Especializados: Tratamiento y limpieza mecanizada de pisos, Limpieza de tijerales, fachadas y racks y Lavado de alfombras, muebles, sillas y cortinas.

Nuestras operaciones

(GRI 102-4, GRI 102-6)

**Saneamiento ambiental****Limpieza integral****Servicios generales**

A nivel geográfico nuestra presencia en cuanto a las operaciones que ofrecemos se da en todas las regiones del país, a las diversas instituciones y empresas de los distintos sectores económicos, entre los que podemos destacar empresas de los sectores Energía, Ferroviaria, Productos Alimenticios y Bebidas, Productos de Cuidado Personal y del Hogar, Productos de Papel y Forestales, Productos Sanitarios, Químicos, Servicios Comerciales, Servicios de Agua, Servicios de Energía, Servicios Financieros, Universidades, entre otros.

Nuestra Cultura

(GRI 205-2)

NUESTRA VISIÓN

Contribuir a la preservación del medio ambiente y a mejorar las condiciones de salubridad e infraestructura de nuestros clientes y su entorno, a través de la prestación de nuestros servicios.

NUESTRA MISIÓN

Ser la empresa líder en servicios de limpieza y saneamiento ambiental a nivel Nacional y expandir nuestras operaciones a nivel Internacional.

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

Mejoramos constantemente, nos cuidamos y cuidamos nuestro entorno.

TRABAJO EN EQUIPO

Somos un solo equipo.

NUESTROS VALORES

HONESTIDAD

Somos honestos e íntegros.

PASIÓN POR EL SERVICIO

Nuestro cliente es primero.

CERCANÍA

Confiamos y nos valoramos.

Gestión Ética

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 205-2)



Con la finalidad de garantizar la ética en SSAYS ponemos en práctica nuestro Código de Ética y Conducta, además de nuestro Reglamento Interno de Trabajo y nuestra Política Anticorrupción. En estos documentos se establecen los comportamientos efectivos y responsables, basados en nuestros principios, deberes y responsabilidades de la organización. Nuestros trabajadores, gerentes y directivos se comprometen a garantizar su cumplimiento en los diferentes contextos y en todas las prácticas donde SSAYS participe.

Durante el 2020 pudimos hacer partícipes a nuestra Alta dirección, directivos y trabajadores la implementación del Código de Ética y Conducta, así como la difusión de nuestras políticas de buen comportamiento, mediante los procesos de inducción, capacitación y comunicación corporativa.

Gobernanza institucional

(GRI 102-18)

La estructura de gobernanza la compone la Alta dirección, conformada por el Gerente General, la Gerente de Operaciones y SIG, el Gerente de Operaciones de Limpieza, la Gerente Comercial de Limpieza, la Subgerente de Operaciones Saneamiento, El Subgerente de Recursos Humanos y el Subgerente de Gestión y Desarrollo Humano.

Asimismo, contamos con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, que es conformado por representante de la empresa como de los trabajadores, y que tiene como objetivo velar por el cumplimiento de las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en beneficio de la integridad de los trabajadores de SSAYS; y el Comité de Acoso y Hostigamiento Sexual en el Trabajo, conformado por representante de la empresa como de los trabajadores, y que tiene como objetivo velar por la prevención del acoso sexual en el trabajo.



Estrategia de Sostenibilidad

(GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52)



Nuestro primer Reporte de Sostenibilidad presenta el desempeño de SSAYS en los aspectos económicos, sociales y ambientales y el periodo objeto de este informe inicia el 01 de enero del 2020 hasta el 31 de diciembre del 2020.

En el marco del Programa de Negocios Competitivos nuestro socio implementador ISA REP nos brindó la guía para elaborar y definir los contenidos a reportar en este informe. Así, los contenidos del informe se definieron mediante el proceso de materialidad, donde identificamos y priorizamos los asuntos que tienen relevancia para el negocio, según el impacto potencial para los objetivos estratégicos y la importancia de los temas para nuestras partes interesadas.

Los principios que se aplicaron para definir los contenidos del informe son: inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad.

SSAYS ha identificado los principales indicadores relevantes para alcanzar los objetivos estratégicos de la organización. Así, los temas materiales identificados fueron alineados con los aspectos del GRI para definir los indicadores a reportar. De esta forma se definieron 5 temas materiales:

	Tema material	Estándar	Cobertura
1	201 - Desempeño económico	GRI 200 Temas Económicos	Interna
2	205 - Anticorrupción	GRI 200 Temas Económicos	Interna y Externa
3	305 - Emisiones	GRI 300 Temas Ambientales	Externa
4	403 - Salud y Seguridad en el Trabajo	GRI 400 Temas Sociales	Interna
5	412 - Evaluación de Derechos Humanos	GRI 400 Temas Sociales	Interna y Externa

02

Nuestro Talento

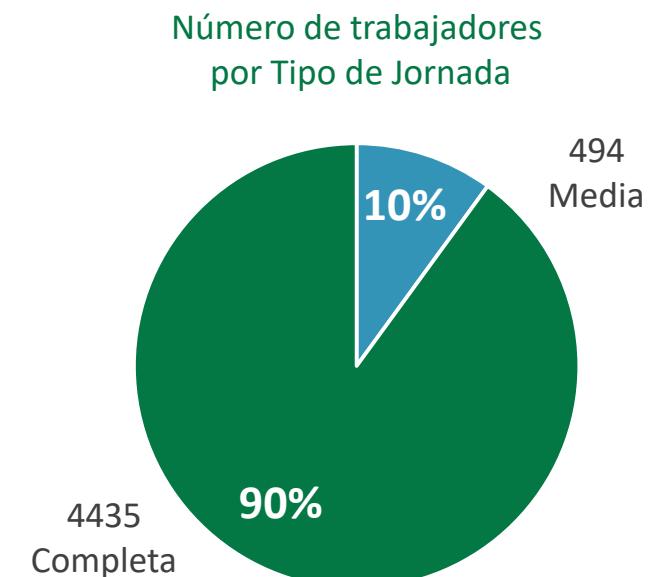
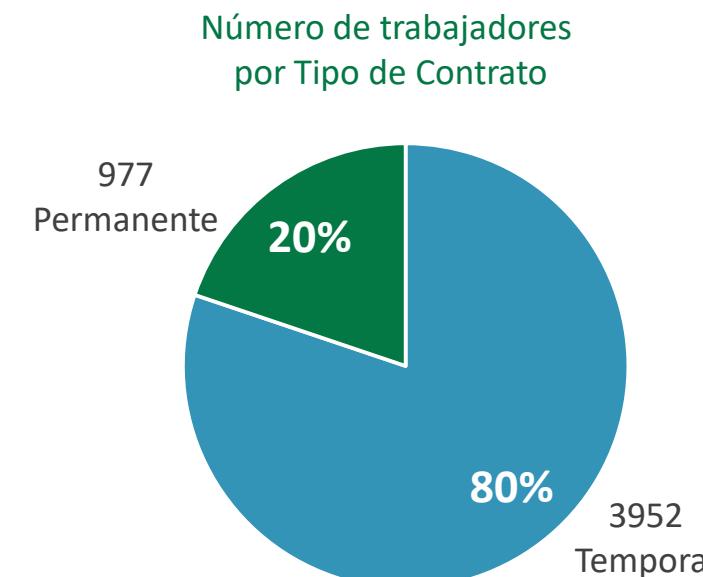
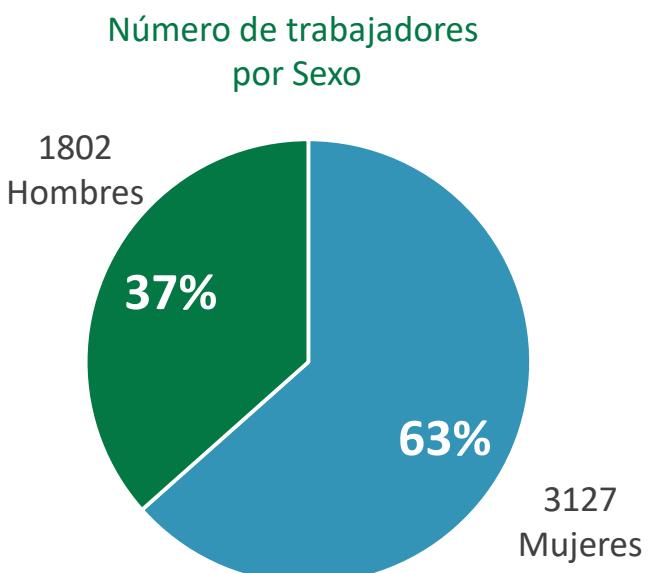


Nuestros colaboradores

(GRI 102-7, GRI 102-8)



En SSAYS estamos seguros que nuestro principal valor es nuestra gente, por esta razón nos preocupamos por el desarrollo integral de todos ellos, a quienes capacitamos contantemente en conocimientos que le son útiles para su trabajo como para su vida diaria. Terminando el 2020 contamos con 4929 trabajadores, quienes laboran en todas las regiones del Perú, y con su compromiso y responsabilidad fueron actores fundamentales en la lucha contra la pandemia.



Gestión del Talento

Atracción y Selección

Durante el 2020 potenciamos nuestros procesos de atracción y selección de personal, a fin de garantizar la continuidad de nuestro negocio y el de nuestros clientes. Nuestro reto fue contar con un equipo comprometido y con la disposición al servicio.

Inducción

La situación de salud nos llevó a buscar alternativas para garantizar un aprendizaje y adecuación a nuestra cultura de manera optima y oportuna para nuestros nuevos talentos, es así que nos adoptamos a las nuevas tendencias e redefinimos nuestros procedimientos de inducción mediante el uso de estrategias digitales.

Capacitación

Año tras año diseñamos e implementamos nuestro Programa Anual de Capacitación para toda la organización, con contenidos técnicos y de desarrollo de habilidades blandas. Asimismo, garantizamos que nuestros equipos sean capacitados en temas de seguridad y de calidad, temas regulados por la ley y por exigencia de nuestro Sistema Integrado de Gestión. Durante el 2020, pese a las dificultades del contexto sanitario, logramos cumplir al 85% la ejecución de nuestro programa, y cumplimos con el objetivo que nos planteamos al inicio del año. El uso de herramientas y estrategias digitales nos ayudaron a cumplir con nuestra meta, y a nuestros trabajadores les ayudó a reaprender y adaptarse a los nuevos escenarios de aprendizaje.

Retención

Contamos con estrategias de retención del talento enfocadas en garantizar el bienestar y la satisfacción de nuestros trabajadores. Nuestro programa de beneficios, que consolida convenios, descuentos, plan de carrera, reconocimientos y acciones para la mejora del entorno laboral, nos han permitido durante el 2020 disminuir nuestro índice de rotación a 6%, en comparación del 8% promedio del 2019.



Beneficios y reconocimiento



Descuentos por convenio

Durante el 2020 pese a la crisis sanitaria mantuvimos la relación con nuestros aliados de salud, educación y bienestar para continuar brindando a nuestros trabajadores las facilidades de acceso a determinados servicios a partir de los convenios interinstitucionales establecidos. Así nuestros trabajadores y sus familiares pudieron acceder a estos beneficios corporativos.

Programa de reconocimientos

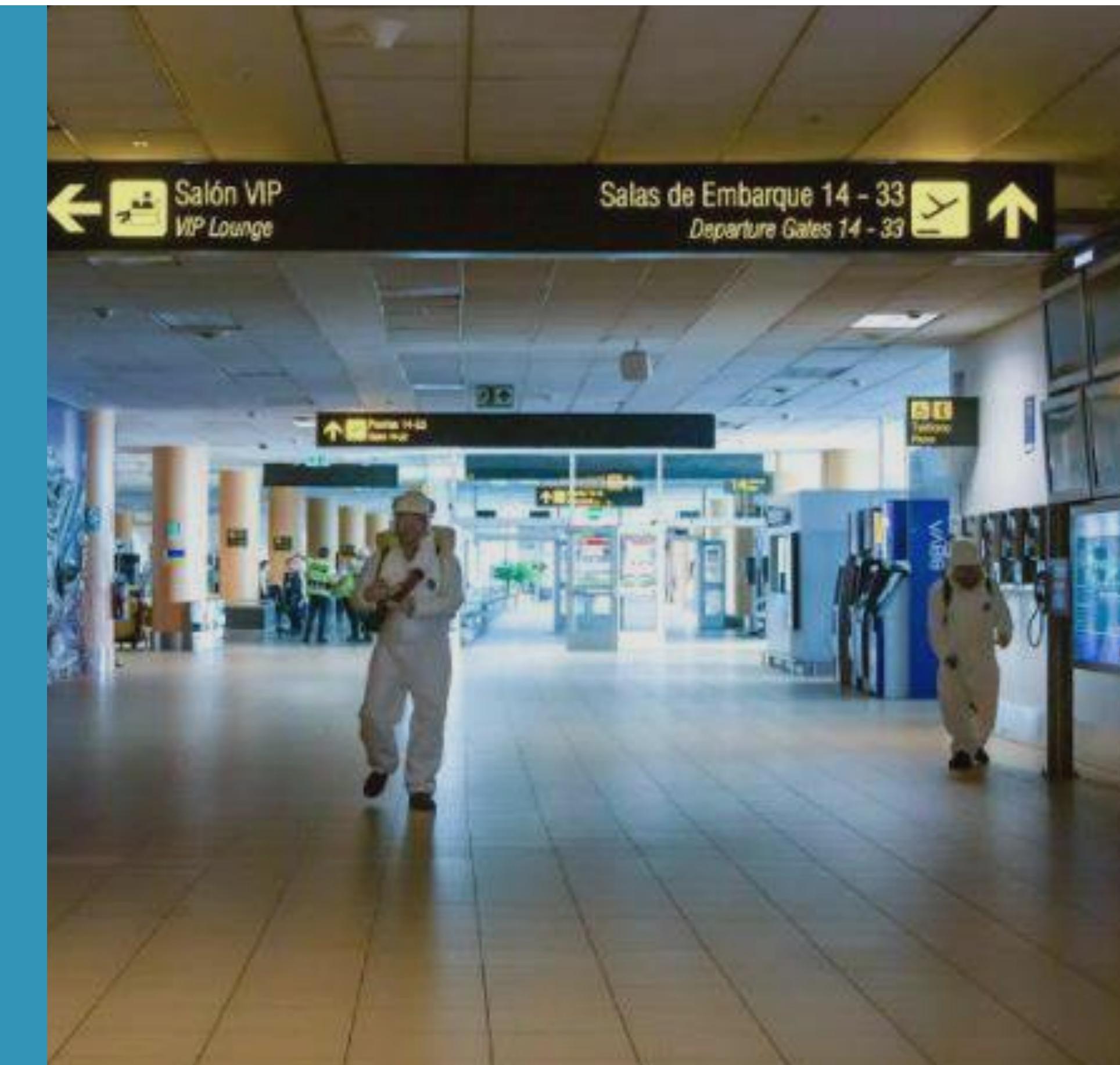
En SSAYS valoramos el trabajo de nuestra gente y reconocemos su labor y la puesta en práctica de nuestros pilares corporativos. De esta forma continuamos reconociendo la honestidad, el desempeño y el trabajo seguro, elementos que saltaron mucho más a la luz en el comportamiento de nuestros trabajadores durante la pandemia.

Programa Supérate

En nuestro reto de apuesta por la educación, retomamos por segundo año la alianza con el CEBA Túpac Amaru II, con la finalidad de garantizar que más personas puedan culminar sus estudios primarios y secundarios. Durante el 2020, 73 personas, entre trabajadores de nuestra organización y sus familiares retomaron sus estudios de educación básica que habían dejado pendiente durante varios años y se encaminaron a cumplir con el objetivo que ellos mismos se plantearon: culminar su formación académica. Nuestro respaldo y soporte como organización para todos nuestros trabajadores que quieran seguir superándose.

03

Nuestro impacto económico



Desempeño económico

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 201-1)



En SSAYS gestionamos y medimos nuestro impacto económico de manera mensual mediante indicadores de gestión e indicadores financieros. Los indicadores financieros nos muestran la capacidad para cubrir nuestras obligaciones financieras a corto y largo plazo frente a terceros.

Para el presente periodo nuestras ventas netas fueron de 25mil UIT, la capitalización de la organización en términos de deuda representó un 20.07% y el capital total representó 1591 UIT.

Componente	Millones de soles
Valor Económico Directo Generado (VEG)	107.50
Valor Económico Distribuido (VED)	100.62
Valor Económico Retenido (VER)	2.58

04 Nuestro impacto ambiental



Gestión de Emisiones

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 305-1, GRI 305-3)



En SSAYS tenemos como objetivo mitigar los gases generados como producto de la gestión de nuestros servicios, a fin de generar ahorros en los procesos y disminuir el impacto negativo sobre el medio ambiente, en nuestros servicios de fumigación y en el transporte de carga como parte de los procesos logísticos.

Tenemos definido como estrategia para el desarrollo sostenible de un sistema integrado de gestión de la seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, para lo cual se planifica, implementa y se plantean mejoras en función a diferentes herramientas de gestión.

Asumimos el compromiso de mantener la gestión ambiental en nuestras actividades, identificando continuamente los impactos ambientales que podamos generar, con el objetivo de gestionarlos para proteger el medio ambiente, evitando la contaminación y desarrollando acciones sostenibles que contribuyan a tal fin.

Para el 2020 se estableció la política de gestión ambiental y se determinó como prioridad el control operacional y la medición de Huella de carbono, para gestionar las emisiones producto de nuestras operaciones durante el 2021.



05

Nuestro impacto social



Salud y Seguridad en el Trabajo

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8)



En SSAYS damos prioridad a la Salud y la Seguridad de nuestros trabajadores, con la finalidad de garantizar y salvaguardar su integridad física al momento de ejecutar sus labores dentro de las unidades de servicio a la que son asignados.



Para cumplir con este propósito contamos con determinadas herramientas como la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Plan Anual de Capacitación, cuya meta de cumplimiento en el año, que fue del 85% de cumplimiento, fue cumplida.

Nuestro compromiso es prevenir los incidentes, accidentes y enfermedades laborales asociados a nuestras actividades, identificando los peligros, evaluando los riesgos y tomando acciones preventivas y correctivas, cumplir con la legislación vigente, normativas y disposiciones en temas de seguridad y salud ocupacional aplicable a nuestro rubro y otros compromisos que la organización competa, consultar y promover la participación de los trabajadores en todos los temas de seguridad y salud ocupacional de la empresa y promover la mejora continua en todos los aspectos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. A la fecha el 100% de los trabajadores cuenta con un seguro complementario de trabajo de riesgo.

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8)

Nuestro enfoque de gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo tiene un alcance que involucra a trabajadores en general, ya sean de SSAYS, de proveedores o de contratistas, y tiene incidencia en las acciones que estos realizan en sus labores como actividades de Limpieza, Saneamiento y Servicios Generales (Mantenimiento), en las instalaciones propias de SSAYS o en las instalaciones de los clientes (empresas industriales, financieras, retail).



Para asegurar que nuestros trabajadores sean parte de la prevención de su integridad gestionamos recursos como Capacitaciones, Procedimientos, Inspecciones, Auditorías, Cumplimiento del PASST, Reportes trimestrales y comparamos los niveles de cumplimiento de estas actividades con los objetivos e indicadores establecidos al inicio del año.

Para brindar soporte puntual al trabajador implementamos y gestionamos con mayor rigurosidad el Fono seguro, los Reportes de actos y condiciones sub estándar, la Política de negativa a realizar trabajos inseguros; así como los Procedimiento de investigación de incidentes y accidentes/ Procedimiento de IPERC, el Plan de vigilancia médica y campañas de salud para la prevención de lesiones, enfermedades ocupacionales y deterioro a la salud.

Derechos Humanos

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 412-1, GRI 412-2)

En SSAYS apostamos por el respeto a los derechos humanos en nuestros trabajadores, que promuevan el respeto a la diversidad, la equidad y la valoración de la dignidad humana, por ello buscamos brindar las mejores condiciones laborales a los trabajadores y las mejores experiencias de bienestar a sus familias y a la comunidad.

La organización está implicada con este propósito a partir de las relaciones interinstitucionales con entidades e instituciones beneficiarias y de incluir dentro de las políticas y procedimientos especificaciones de no discriminación en la incorporación de personal, garantizando la salud y la seguridad en el trabajo, desarrollando actividades de bienestar y salud mental a los trabajadores.



Por otro lado, gestionamos los procesos de talento humano tomando como base el respeto a la dignidad de la persona e incluimos esta premisa en nuestras políticas de compensaciones, de Seguridad y Salud en el Trabajo, de negativa a realizar labores inseguras, de hostigamiento y acoso sexual y de Selección de personal.

En el 2020 logramos alcanzar un 75% de participación de nuestro personal en las acciones de difusión sobre acciones de respeto a los derechos humanos y un total de 500 horas de capacitación sobre estos temas relevantes, que serán fortalecidos durante el siguiente periodo.

06

Índice de estándares GRI



Índice de estándares GRI

(GRI 102-55)

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018, GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI.

Estándar GRI	Contenido	Nº de página(s)	Omisión
GRI 101: Fundamentos 2016			
Contenidos Generales			
	102-1 Nombre de la organización	29	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	6	
	102-3 Ubicación de la sede	29	
	102-4 Ubicación de las operaciones	8	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	29	
	102-6 Mercados servidos	8	
	102-7 Tamaño de la organización	14	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	14	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4	
	102-18 Estructura de gobernanza	11	
GRI 102: Contenidos Generales	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	12	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	12	
	102-47 Lista de los temas materiales	12	
	102-48 Reexpresión de la información	12	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	12	
	102-50 Periodo objeto del informe	12	
	102-51 Fecha del último informe	12	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	12	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	29	
	102-55 Índice de contenidos GRI	26, 27, 28	

(GRI 102-55)

Estándar GRI	Contenido	Nº de página(s)	Omisión
Temas materiales			
Desempeño económico			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18 18 18	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	18	
Anticorrupción			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9, 10 9, 10 9, 10	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	9, 10	
Emisiones			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	20 20 20	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI	20 20	

(GRI 102-55)

Estándar GRI	Contenido	Nº de página(s)	Omisión
Temas materiales			
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22, 23 22, 23 22, 23	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes 403-3 Servicios de salud en el trabajo 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	22, 23 22, 23 22, 23 22, 23 22, 23 22, 23 22, 23 22, 23 22, 23	
Evaluación de Derechos humanos			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	24 24 24	
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	24 24	



Salubridad,
Saneamiento Ambiental
y Servicios

(GRI 102-1, GRI 102-3, GRI 102-5, GRI 102-53)

Salubridad, Saneamiento Ambiental y Servicios S.A.C.

Sede principal: Pasaje General Vivanco 100,
Pueblo Libre, Lima, Perú.

Cualquier consulta, opinión y/o sugerencia
sobre este reporte:

Yonar Rivera
yrivera@ssays.com.pe

Visita nuestra página web
www.ssays.com

